



Compte-rendu d'atelier : *Hold Up* d'idées by *MakeSense*
28 septembre 2015
à *TVT Innovation*

Événement : *SAFI Tour* étape Toulonnaise co-organisé par l'association *SAFI France*, l'*Accélérateur Social*, en partenariat avec *TVT Innovation*, le *MOUVES PACA*, *Pause Déjeuner* et *MakeSense*.

Le *SAFI Tour* c'est 12 étapes en région PACA pour recenser les structures de l'action sociale et de la solidarité et créer des synergies entre les acteurs locaux.

Lien vers la **carte** des acteurs locaux : <http://www.associationsafi.org/#!carte-safi-en-region-paca/cbjt>

Défi : *Comment communiquer et collaborer entre acteurs de l'Economie Sociale et Solidaire varois ?*

1) Brainstorming :

❖ **Mur d'expression :**

➤ ***Quel est l'intérêt de communiquer et de collaborer entre acteurs de l'ESS ?***

• **Groupe 1. Facilitatrice : Marie-Aude Hemard de TVT innovation**

« Créer un réseau d'échange / sensibiliser les politiques/ fédérer les entreprises/ développer des intérêts convergents/ communiquer nos ressources, besoins et résultats/ avoir des lieux ouverts à tous/ médiatiser les missions/ tordre le cou aux idées reçues/ partager des valeurs, un projet.../se connaître. »

• **Groupe 2. Facilitateur : Alexis Bouges du MOUVES PACA**

« Trouver une raison d'être commune/ impliquer politique et assoc/ sortir du cadre/ susciter les centres d'intérêt partagés/se connaître/ rechercher les talents particuliers hors cadre/ définir l'ESS. »

• **Groupe 3. Facilitatrice : Pauline Soria de SAFI France**

« Clients = argent/ gain de temps/ efficace/ richesse des idées/ connaître les autres/ aller plus loin/ être complémentaire/ force/ trouver des solutions/ mutualiser/ améliorer nos prestations/ échanger des idées. »

• **Groupe 4. Facilitatrice Pascaline Rougié de l'Accélérateur Social**

« Vision plus large/ des économies/ confronter les idées/ clarifier ses idées/ être au courant des nouveaux appels d'offre, outils/ créer de nouvelles opportunités/ décroisonner/ seul on va plus vite, ensemble on va plus loin/ permettre de décaler le regard/ copier-adapter/ plus d'idées/ créer des synergies/ démultiplier l'énergie/ plus fort ».





➤ **Comment collaborer entre acteurs de l'ESS ?**

• **Groupe 1. Facilitatrice : Marie-Aude Hemard de TVT**

« Utiliser le wiki reves83.fr/ expliquer en quoi ça consiste/créer des événements/ utiliser des méthodes d'intelligence collective/ réaliser des actions communes/ organiser des événements communs/ site référence/ créer un journal commun/ animer une veille sectorielle/utiliser des outils collaboratifs/ se réunir/ se rencontrer/ événements, conférences inspirantes/ sponsoring/ crowdfunding, financements participatif/ former à la stratégie commerciale/ brainstorming sur les intérêts communs/ parrainage d'entreprises nouvelles/ ambassadeurs ou étudiants dans les assoc/faire des séminaires/ facilitateurs/ décloisonner/ partager des projets communs dans des régions différentes/ « innovation » sur les lieux de rencontre/ accroître l'autofinancement/ prêt de lieux par les collectivités, particuliers/ créer un lieu physique. »

• **Groupe 2. Facilitateur : Alexis Bouges du Mouves Paca**

« Mutualisation des ressources/ créer des réseaux/ listing des acteurs/ structure proposant un appui à la gestion administrative, financière et juridique/ plateforme collaborative/ rencontres informelles/ rencontres des acteurs/ diagnostic/ Newsletter (actu)/ projets communs. »

• **Groupe 3. Facilitatrice : Pauline Soria de SAFI France**

« Apprendre le décentrage aux acteurs/trouver des dénominateurs communs aux actions. »

• **Groupe 4. Facilitatrice Pascaline Rougié de l'Accélérateur social**

« Rencontres/ participatif. »

❖ **Mur des freins :**

➤ **Quels sont les freins, les obstacles à cette collaboration ?**

• **Groupe 1. Facilitatrice : Marie-Aude Hemard de TVT**

« La disparité des métiers/ management différent/ le manque de compréhension des métiers de l'autre/ du rêve à la réalité/ critères ESS/ intérêts divergents/ des idéologies différentes/ éloignement/ le manque d'idée/ absence de conseil et formation/ politique/ paradigme encore présent/ pas le temps ! / le regard sur le territoire.»

• **Groupe 2. Facilitateur : Alexis Bouges du Mouves Paca**

« Méconnaissance des autres/ la méconnaissance des structures fédératrices locales/ manque de cohésion du secteur/ la langue/ les différences/ manque de ressources humaines et financières/ le temps/ distinction privé-public/ cadre juridique/ financements du politique/ besoin d'une communication claire sur les actus des acteurs du secteur : blog, web, journal TV/ trop de réseaux ESS différents, on est perdu !/ concurrence. »

• **Groupe 3. Facilitatrice : Pauline Soria de SAFI France**

« La personnalité forte des acteurs/ quiproquo/ manque d'outils de communication/ inconnu/ divergent/ peur de la concurrence/ manque de disponibilité - d'énergie pour s'investir/ temps-manque de courage/ individualisme/ temps d'identification d'un acteur/ outils non fonctionnels/ écoute attentive/ peur de l'inconnu/ penser que collaboration = manque de temps/ manque de confiance en soi/ manque de visibilité/ temps/ « envie » de pouvoir, MAÎTRÎSE/ perdre la





maîtrise, cannibalisation/ pas éduqué à partager/ Réticence à partager ses bonnes idées/ mauvaise volonté/ habitudes/ la dilution/ manque de structures/ peur/ peur de lâcher-prise. »

- **Groupe 4. Facilitatrice Pascaline Rougié de l'Accélérateur Social**

« Le sentiment d'impuissance/ à l'autre/ manque de lieux/ manque de temps/ freins psychologiques/ le cadre législatif/ peur de la perte d'identité/ manque d'impulsion de l'action collective/ manque d'utopie/ méconnaissance des réseaux/ « qui fait quoi ? »/ enjeux divergents/ trouver les bons collaborateurs/ gestion administration/ capacité à sortir de l'isolement, acceptation de s'ouvrir aux autres/ manque d'outils collectifs/ la coopération « soumise » et « subie »/ isolement/ le manque de confiance en soi/ éducation. »

- ❖ **Mur des solutions :**

- **Quelles sont vos solutions à ces freins et obstacles ?**

- **Groupe 1. Facilitatrice : Marie-Aude Hemard de TVT innovation**

«Entraide financière/ éviter de refaire les mêmes erreurs/mutualiser des postes entre structures/ multiplier des de rencontre/ visites d'entreprises ESS/ formaliser un langage/ apporter un soutien/ créer des synergies de compétences/ se regrouper pour être plus fort/ faire des apéros/ créer des outils de communication/mutualiser des outils/ Trouver des domaines/ communiquer partout/ brainstorming/raconter expériences réalisées / élargir son réseau/ apprendre à expliquer son métier/ trouver des domaines, partenariat en commun. »

- **Groupe 2. Facilitateur : Alexis Bouges du MOUVES PACA**

« Mise en place d'un programme de mentorat/ loi pour le bénévolat en entreprise/ mind mapping/mécénat pour l'ESS -> défiscalisé/ projets commun/ accélérateur de projets/ échanges vers la mutualisation/ mutualiser les ressources, travail et partage/ emploi aidé qualifié financé par le mécénat/ emploi solidaire. »

- **Groupe 3. Facilitatrice : Pauline Soria de l'association SAFI France**

« Gérer le temps de travail commun/ outils collaboratifs/ former à utiliser les outils IC/ introduire des ateliers-projets dans l'éducation/ sensibiliser à l'intérêt de collaborer/ mettre en évidence les retours possibles gagnant-gagnant/ valoriser des exemples de coopération/ rien à perdre-tout à gagner/ plus de ressources humaines : référent collaboration et concertation mutualisé entre plusieurs structures/ partager des moments « off » (activités non professionnelles/ mettre en place des méthodes communes/ communiquer/ faire des rencontres/ s'organiser/ cultiver l'ouverture d'esprit/ cadrer juridiquement/ poser des règles et enjeux non négociables/ coopération ?/ créative common/ charte-règles de bonne conduite ? »

- **Groupe 4. Pascaline Rougié de l'Accélérateur Social**

FREINS/ OBSTACLES	SOLUTIONS
Manque de communication	Favoriser les témoignages, Déléguer à un professionnel, Organiser des formations, S'ouvrir aux autres, Apprendre le plaisir de la prise de parole en public dès la maternelle.





Ego, individualisme, méconnaissance des avantages	Accepter l'autre dans sa différence, rassurer par les bienfaits de l'action « com », + loin ensemble, Retrouver ou trouver l'estime de soi : éducation, relier corps-esprit-cœur. Eduquer les enfants et les adultes par le jeu.
La gouvernance	Partir en vacances ensemble, Partage d'activités, Faire le deuil du « Je » pour passer au « nous », Utilisation des outils d'intelligence collective.
Concurrence perçue	Définir les enjeux communs et individuels et les possibilités de rompre.
Le financement	Rémunérer les investissements, exiger 1% de l'évasion fiscale, clarifier le projet de coopération, les enjeux financiers. Monter des projets ambitieux avec financements adéquats moyens/ avoir un salarié commun/ meilleur connaissance des outils nouveaux.

2) Convergence :

- **Groupe 1. Facilitatrice : Marie-Aude Hemard de TVT innovation**

Projet 1

Nom du projet : Trouver les bons partenaires pour un projet collaboratif réussi.

Noms des membres de l'équipe : Sébastien, Gill, Laurence, Aurélie, Marick.

Les objectifs : gagnant-gagnant.

Rappel des post-it « solution » : trouver des intérêts communs (objet social, développement) par le biais de rencontres, groupes de travail ; clarifier les rôles et objectifs de chacun par le dialogue et l'écrit.

Posture volontaire, connaissance de soi même.

Clarifier qui l'on est : identité, valeurs, projet = pour des partenariats réussis.

Utilisateurs/cibles : porteurs projet ESS.

Moyens humains : volontariat.

Financements : participation de chacun.

Actions : Plateforme de présentation de projets (virtuel), café rencontres/témoignages (physique) ; ateliers, co-construction (essaimage) : formaliser la coopération.

Projet 2

Nom du projet : « collaborer pour les nuls ».

Noms des membres de l'équipe : néant.

Les objectifs : fédérer, collaborer, progresser, synchroniser = créer des synergies.

Rappel des post-it « solution » : portail communautaire avec annuaire ; besoins et ressources ; calendrier des actions. Wiki, outil collaboratif.

Utilisateurs/cibles : acteurs de l'ESS ; entreprises privées ; citoyens ; presse et médias.

Moyens humains : équipe transverse où chaque projet identifie un point de contact.

Financements : partagés par répartition du travail.

Actions : développer un potentiel d'animation communautaire;





Fédérer : cartographie, annuaire, calendrier commun d'actions ;
Collaborer : wiki, framapad, base de ressources/besoins ;
Progresser : base de connaissance partagées ;
Dynamiser : réunion avec rendu.

- **Groupe 2. Facilitateur : Alexis Bouges du MOUVES PACA**

Projet 1

Nom du projet : Un syndicat pro ESS.

Noms des membres de l'équipe : néant.

Les objectifs : information, formation, fédérer.

Utilisateurs/cibles : entreprises lucratives, associations, structures publiques, citoyens.

Moyens humains : néant.

Financements : cotisations, financement public, mixte financements public/privé.

Actions : néant.

Projet 2

Nom du projet : Diagnostic/ état des lieux Var.

Noms des membres de l'équipe : néant.

Défi : s'appuyer et partager le diagnostic pour qu'il en sorte un autre de développement.

Les objectifs : Recenser les acteurs (tous) de l'ESS ; définir les attentes et problématiques communes des acteurs ; communiquer en interne et à l'externe.

Utilisateurs/cibles : acteurs de l'ESS ; les décideurs ; les collectivités.

Financements : CRESS

Actions : néant.

- **Groupe 3. Facilitatrice : Pauline Soria de SAFI**

Projet 1

Nom du projet : « Halles of fame ».

Concept : Ouvrir un espace coopératif dédié à l'ESS dans les halles de Toulon.

Noms des membres de l'équipe : Carine, Ameline, Guillaume, Philippe, Paul.

Les Objectifs : rencontre, promotion, développement, sensibilisation, accompagnement, échange de bonnes pratiques.

Utilisateurs/cibles : 1) acteurs de l'ESS, 2) consommateurs, scolaires, étudiants.

Moyens humains : association + un régisseur.

Financements : location d'espace/abonnements ; partenariats/mécènes ; formations ; crowdfunding.

Actions :

Etude de faisabilité ; diagnostic architectural ; fédérer les premiers membres ; communication ; mettre en place la charte/label ; actions de préfiguration ; aménagement ; lancement/inauguration.

Projet 2

Nom du projet : La charte/le label.

Noms des membres de l'équipe : Mylène, Olivier, Jean Paul, Estelle, Raphaël.

Les objectifs : Rendre possible la coopération entre plusieurs acteurs de l'ESS par l'établissement d'une charte.

Utilisateurs/cibles : Tous les membres de chaque structure concernée (salariés, bénévoles...)





Moyens humains : animateurs extérieurs aux structures formés à la même méthode. Interlocuteur neutre.

Financements : toute entreprise qui s'engage à respecter la charte du label ; fond commun.

Actions : co-créer la charte/le label ; créer des commissions restreintes dans chaque entité ; réunir les acteurs.

- **Groupe 4. Pascaline Rougié de l'Accélérateur Social**

Projet 1

Nom du projet : Plateforme collaborative.

Noms des membres de l'équipe : Hugo, Pascal, Nicolas, Arnaud, Sylvie.

Les objectifs : créer du lien physique, centraliser l'information, partager les informations.

Utilisateurs/cibles : Structures de l'ESS, adhérents.

Moyens humains : 3 ou 4 personnes.

Financements : cotisations, services premium, donations, mécénat de compétences.

Actions : Annuaire, recensement des appels d'offres, offre d'emploi. Forum ; salon ; mutualisation de compétences ; offre de formation ; d'accompagnement ; facilitateurs.

Projet 2

Nom du projet : Garden Share.

Noms des membres de l'équipe : Aurélie, Vincent, Nicolas, Thomas, Patrick, Hugo.

Les objectifs : Inspirer, se rencontrer, faire connaître, donner des idées, décloisonner, donner des synergies.

Utilisateurs/cibles : Créateur d'entreprise, porteur de projet, structure d'accompagnement, grand public sensible à l'économie collaborative.

Moyens humains : 10 personnes pouvant être bénévoles ou agence.

Financements : sponsors, aide publique, vente de billets, repas.

Actions : former une équipe ; trouver des partenaires et orateurs ; trouver un lieu en extérieur (parc ou jardin) ; définir une date ; trouver des fournisseurs ; ponctuer la journée entre conférences (15mn) et ice (braking) breaker.

BRAVO !
MERCI de votre participation !

